

Вопросы по работе с ТЭК-Торг ЭДО

Вопрос: Можно ли обмениваться документами по электронной почте? Будет ли это считаться электронным документооборотом?

Ответ: Нет, сканированные документы не приравниваются к бумажным, подписанными от руки. У таких документов отсутствует какой-либо механизм их защиты, идентификации и шифрования. АО «ТЭК-Торг» — оператор электронного документооборота, организация, включенная в специальный реестр ФНС России, которая имеет право обрабатывать и хранить данные абонентов, защищает их, шифрует и передает по специальным защищенным каналам связи.

Вопрос: Какие документы можно отправлять по ЭДО?

Ответ: Через электронный документооборот можно отправлять абсолютно любые документы, они могут быть формализованными и иметь конкретный формат, как в случае с УПД и счетами-фактурами, а могут быть неформализованными: договор, письмо в свободной форме или заявление, такие документы будут иметь одинаковую юридическую силу.

Вопрос: Нужно ли распечатывать электронные документы?

Ответ: Нет, хранить электронные документы в бумажном виде или архиве не нужно. Электронный документ переданный через оператора электронного документооборота АО «ТЭК-Торг» имеет такую же юридическую силу, что и бумажный.

Вопрос: Как узнать подключен ли контрагент к ЭДО?

Ответ: В ТЭК-Торг Электронный документооборот в основном меню личного кабинета - Контрагенты доступен поиск контрагента в системе, или по ИНН, КПП в реестре ФНС России, в карточке контрагента будут указаны идентификатор ЭДО и Оператор ЭДО, которые покажут есть ли контрагент в ТЭК-Торг ЭДО или с ним необходимо настраивать роуминг.

Вопрос: Что мне нужно, чтобы обмениваться электронными документами?

Ответ: Чтобы обмениваться электронными документами, зарегистрируйтесь по ссылке edo.tektorg.ru, вам потребуется электронная подпись и подключенный тариф ТЭК-Торг Электронный документооборот.

Вопрос: Как отправлять документы, сформированные в 1С?

Ответ: Стандартными средствами 1С выгрузить документы для ЭДО (для формализованного документооборота необходимо выгружать в формате xml) и выполнить импорт в Личном кабинете ТЭК-Торг ЭДО через кнопку “Добавить документы”.

Либо использовать нашу обработку для 1С, которая позволяет сделать отправку документов из привычного интерфейса. Подробнее в разделе «Обработка 1С».

Вопрос: Есть ли роуминг с другими операторами ЭДО? Пользователь ТЭК-Торг ЭДО может получить/отправить документ от пользователя других операторов ЭДО?

Ответ: Да, роуминг с другими операторами настроен. Подробнее можно ознакомиться в разделе «ТЭК-Торг ЭДО» по ссылке — <https://www.tektorg.ru/services/customers/edo>.

Вопрос: Как тарифицируются стоимость отправленных документов с необходимостью ответной подписи и без? Они тарифицируются по-разному?

Ответ: При приобретении лицензии «Ознакомительная» тарифицируется каждый исходящий документ, в независимости от того, будет ли он подписан получателем или нет. В тарифе «Основной» количество исходящих сообщений не ограничено.

Вопрос: Как тарифицируются входящие документы?

Ответ: Входящие документы при подключении Тарифа — их получение и подписание всегда бесплатны.

Вопрос: Какая КЭП(ЭЦП) подходит для регистрации в ТЭК-Торг Электронный документооборот?

Ответ: Квалифицированная Электронная подпись, выданная аккредитованным удостоверяющим центром. Заказать КЭП вы можете у нас на сайте: <https://www.tektorg.ru/services/service-suppliers/e-signature>.

При первичной регистрации пользователя, можно использовать только КЭП руководителя или ИП, после регистрации возможно добавить сертификат физического лица через меню настройки. Подробнее можно ознакомиться в Руководстве пользователя, Работа с сертификатами.

Вопрос: От чего зависит отображаемое время при проверке электронной подписи под документом системы ЭДО?

Время проверки электронной подписи электронных документов отображается на рабочем месте Пользователя с учетом часового пояса, в котором он находится.

Время создания электронной подписи электронных документов генерируемых Системой ЭДО фиксируется по московскому времени и определяется Системой ЭДО.

Вопрос: Как перейти на электронный документооборот (ЭДО)?

Ответ:

Шаг 1. Получите электронную подпись. Заверенные электронной подписью документы имеют такую же юридическую силу, как и бумажные. Первичная регистрация в сервисе доступна только с подписью руководителя организации или ИП, после регистрации возможно добавить дополнительные подписи внутри личного кабинета.

Шаг 2. Зарегистрируйтесь и выберите наиболее удобный тариф для себя edo.tektorg.ru.

Шаг 3. Постепенно подключайте своих контрагентов или проверьте, какие партнеры уже подключены к системе. Внутри системы существует вкладка «контрагенты», где вы можете посмотреть, кто из ваших партнеров уже подключен к системе ЭДО. Так же есть возможность «пригласить» новых участников.

Вопрос: Можно ли получить закрывающие документы от ЭТП ТЭК-Торг через роуминг?

Ответ: Для получения документов необходимо зарегистрироваться в ТЭК-Торг Электронный документооборот. Согласно требованиям регламента Электронного документооборота, ЭТП АО «ТЭК-Торг» бесплатно отправляет документы контрагентам через систему ТЭК-Торг Электронный документооборот.

Вопрос: Есть ли возможность работы с ТЭК-Торг ЭДО через веб-сайт?

Ответ: Да, Личный кабинет ТЭК-Торг Электронный документооборот доступен сразу после регистрации в нем edo.tektorg.ru.

Вопрос: Поддерживает ли ТЭК-Торг Электронный документооборот машиночитаемые доверенности (МЧД)?

Ответ: Да, ТЭК-Торг ЭДО поддерживает работу с машиночитаемыми доверенностями, в сервисе можно получить сведения о машиночитаемой доверенности, и использовать МЧД при обмене документами. Поддерживаются форматы Единого распределенного реестра ФНС России, версии 002 и 003. <https://m4d.nalog.gov.ru/>

Вопрос: При взаимодействии с Государственной системой маркировки и прослеживания Честный ЗНАК, в рознице после получения электронного документа с признаком маркировки нужно ли как-то выгружать марки в кассу? Т.е. касса должна знать полученные марки, или касса получает марку только при сканировании продаваемого товара?

Ответ: При обмене электронными документами с маркировкой, обязательность загрузки данных о маркированном товаре в кассу отсутствует. Но при этом необходимо передавать данные маркировки в ОФД (с 01.07.2019 для табака, например).

Вопрос: Подтверждение получения партии маркированной продукции будет происходить через ЛК Честного знака или ТЭК-Торг ЭДО?

Ответ: Подписание УПД осуществляется через ТЭК-Торг Электронный документооборот. Далее информация о подписанном УПД должна быть передана в ЦРПТ, и данная информация должна отобразиться в ЛК Честного знака.

Вопрос: Можно ли отправить документы в ФНС России через ТЭК-Торг ЭДО в рамках Национальной системы прослеживаемости импортных товаров (Федеральный Закон от 02.12.2019 № 386-ФЗ)?

Ответ: В рамках закона о Прослеживаемости ТЭК-Торг ЭДО понимает, какие товары в документах, и сам регистрирует все операции в нужной государственной системе.

Вопрос: Какие алгоритмы при работе с КЭП поддерживает ТЭК-Торг ЭДО?

Ответ: ГОСТ 2012.